

## Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

#### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z.B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

### Allgemeine Angaben

| Einrichtung   | Klicken Sie hier, um Text einzugeben.  |
|---|--|
| Name  | Konrad-Beckhaus-Heim   |
| Anschrift   | Rodewiekstraße 24  |
| Telefonnummer   | 05271 9782 0   |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der<br>Leistungsanbieterin oder des<br>Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | Email Leistungsanbieter: info@st-petri-stift.de; Homepage Leistungsanbieter: www.evangelisches-st-petri-stift-hoexter.de; Email Einrichtung: kbh@st-petri-stift.de |
| Leistungsangebot (Pflege,<br>Eingliederungshilfe, ggf. fachliche<br>Schwerpunkte)                                 | Pflege   |
| Kapazität   | 120  |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur<br>Bewertung der Qualität erfolgte am                                     | 01.12.2022   |

## Wohnqualität

| Anforderung  | Nicht geprüft | Nicht<br>angebotsrele  | Keine Mä<br>evant | ingel Geringfü<br>Mängel | igige Wese<br>Mäng    | entliche Mangel<br>gel behoben<br>am |
|--|---------------|------------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------------------|
| <ol> <li>Privatbereich</li> <li>(Badezimmer/Zimmergröß)</li> </ol> | en)           |                        |                   |                          |                       | -                                    |
| 2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern                         |               |                        |                   |                          |                       | <del>-</del>                         |
| 3. Gemeinschaftsräume  |               |                        |                   |                          |                       | -                                    |
| 4. Technische Installatione  | en 🗌          |                        | $\boxtimes$       |                          |                       | -                                    |
| (Radio, Fernsehen, Telefo Internet)                                | n,            |                        |                   |                          |                       |                                      |
| 5. Notrufanlagen   |               |                        | $\boxtimes$       |                          |                       | -                                    |
| Hauswirtschaftliche V  | ersorgung     |                        |                   |                          |                       |                                      |
| Anforderung  | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel      | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am:                   |
| 6. Speisen- und<br>Getränkeversorgung                              |               |                        |                   |                          |                       | -                                    |
| 7. Wäsche- und<br>Hausreinigung                                    |               |                        |                   |                          |                       | -                                    |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung  | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am: |
|--|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------------------|
| 8. Anbindung an das<br>Leben in der Stadt/im<br>Dorf                                 |               |                           |              |                        |                       | -                  |
| <ol> <li>Erhalt und Förderung<br/>der Selbstständigkeit<br/>und Mobilität</li> </ol> |               |                           |              |                        |                       | -                  |
| <ul><li>10. Achtung und</li><li>Gestaltung der</li><li>Privatsphäre</li></ul>        |               |                           |              |                        |                       | -                  |
| Information und Bera   | tung          |                           |              |                        |                       |                    |
| Anforderung  | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am: |
| <ol> <li>Information über das<br/>Leistungsangebot</li> </ol>                        |               |                           |              |                        |                       | -                  |
| 12. Beschwerde-<br>management  |               |                           |              |                        |                       | -                  |
| Mitwirkung und Mitbestimmung   |               |                           |              |                        |                       |                    |
| Anforderung n  | <b>5</b> 1    | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am: |
| 13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte                              |               |                           |              |                        |                       | -                  |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung   | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am: |
|---|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------------------|
| <ol> <li>Persönliche und<br/>fachliche Eignung<br/>der Beschäftigten</li> </ol> |               |                           |              |                        |                       | -                  |
| <ol> <li>Ausreichende</li> <li>Personalausstattung</li> </ol>                   |               |                           |              |                        |                       | -                  |
| 16. Fachkraftquote  |               |                           |              |                        |                       | -                  |
| 17. Fort- und Weiterbildung   |               |                           |              |                        |                       | -                  |

# Pflege und Betreuung

| Anforderung                               | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am: |
|---|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------------------|
| 18. Pflege- und<br>Betreuungsqualität     |               |                           |              |                        |                       | -                  |
| 19. Pflegeplanung/<br>Förderplanung       |               |                           |              |                        |                       | -                  |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln              |               |                           |              |                        |                       | -                  |
| 21. Dokumentation                         |               |                           |              |                        |                       | -                  |
| 22. Hygieneanforderungen                  |               |                           |              |                        |                       | -                  |
| 23. Organisation der ärztlichen Betreuung |               |                           |              |                        |                       |                    |

#### Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                     | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am: |
|---------------------------------|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit              |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | -                  |
| 25. Konzept zur<br>Vermeidung   |               |                           |              |                        |                       | -                  |
| 26. Dokumentation               |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | -                  |
| Gewaltschutz                    |               |                           |              |                        |                       |                    |
| Anforderung                     | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am: |
| 27. Konzept zum<br>Gewaltschutz |               |                           |              |                        |                       | -                  |
| 28. Dokumentation               |               |                           |              |                        |                       | -                  |

#### Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand   | Begründung |
|--------|---|------------|
|        | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters          |            |
|        | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |            |
|        | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       |            |
|        | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |            |
|        | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       |            |
|        | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |            |

#### Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Im Bereich "Wohnqualität" wurden Mängel in den Bereichen "Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern" und "Gemeinschaftsräume" festgestellt.

Im Rahmen der Begehung ist aufgefallen, dass an einem Handlauf das Endstück fehlt. Weiter wurde festgestellt, dass eine Besuchertoilette, die nicht barrierefrei ist, nicht abgeschlossen und somit für jede Person frei zugänglich war. Besuchertoiletten, welche die Anforderungen der DIN 18040-2 nicht erfüllen, sind für die Bewohnerinnen und Bewohner unzugänglich zu halten. Im Rahmen wurde zudem festgestellt, dass kein Krisenzimmer vorgehalten wird. Zum Zeitpunkt der Begehung war nur ein Einzelzimmer frei und das sollte am nächsten Tag wieder bezogen werden.

Im Bereich "Hauswirtschaftliche Versorgung" wurden keine Mängel festgestellt.

Im Bereich "Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung" wurden keine Mängel festgestellt.

Im Bereich "Information und Beratung" wurden keine Mängel festgestellt.

Im Bereich "Mitwirkung und Mitbestimmung" wurden keine Mängel festgestellt.

Im Bereich "Personelle Ausstattung" wurden Mängel in den Bereichen "Ausreichende Personalausstattung" und "Fachkraftquote" festgestellt. Im Bereich der Pflege müssten 23,955 Vollzeitstellen auf Pflegefachkräfte entfallen. Tatsächlich vorgehalten wurden im Bereich der Pflege 20,146 Pflegefachkräfte, so dass insgesamt zum Zeitpunkt der Prüfung ein Defizit von 3,809 Vollzeitstellen für Pflegefachkräfte besteht. Der Anteil der Fachkräfte (Fachkraftquote) liegt bei 42,05% und damit unter den gesetzlich geforderten 50,00%.

Im Bereich "Pflege und Betreuung" wurden Mängel in den Bereichen "Pflegeplanung/Förderplanung", "Umgang mit Arzneimitteln" und "Dokumentation" festgestellt.

Es wurden vier Dokumentationen überprüft. Dabei wurde bei jeder Überprüfung festgestellt, dass die Dokumentation nicht immer alle notwendigen Informationen enthielt. In einem Fall wurden zudem die Medikamente nicht entsprechend der ärztlichen Anordnung gestellt.

Im Bereich "Freiheitsentziehende Maßnahmen wurden keine Mängel festgestellt.

Im Bereich "Gewaltschutz" wurden keine Mängel festgestellt.

#### Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Die Möglichkeit einer Selbstdarstellung des Leistungsangebotes durch den Leistungsanbieter oder die Leistungsanbieterin wurde im Rahmen der Überarbeitung des Wohn- und Teilhabegesetzes aufgehoben und besteht seit Inkrafttreten am 24.04.2019 nicht mehr.